AVANT DE PARTIR

FORMALITÉS D'ENTRÉE

Ressortissants français et U.E. : Passeport valide au moins 6 mois après la date du retour. Un visa de tourisme électronique gratuit est attribué à l'arrivée en Israël (plus aucun tampon) pour un séjour de 90 jours maximum. Mineurs voyageant sans au moins un de leurs parents : autorisation de sortie et copie de la pièce d'identité du parent signataire sur www.demarches.interieur.gouv.fr

Ressortissants hors U.E. ou réfugiés : Pour un visa pour Israël, prenez un rendez-vous en ligne sur le site du Consulat d'Israël http://embassies.gov.il/paris . Délai d'obtention du visa : 1 à 2 mois.

À prévoir :

- Tampons de certains pays sur votre passeport (Iran, Liban, Irak, Syrie...) : ils peuvent amener l'agent des douanes, à votre entrée, à vous questionner. Ceci n'est qu'une formalité, mais elle peut prendre plus de temps. Alternative recommandée : refaire un nouveau passeport.
- Copie de vos documents d'identité : pour plus de sécurité et de tranquillité, conservez une copie papier et/ou digitale de vos papiers d'identité, en cas de perte des originaux.
- Jour du départ : ayez bien votre passeport sur vous pour pouvoir embarquer.

SANTÉ

Aucune vaccination spécifique n'est exigée pour entrer en Israël. Consultez les conseils de santé sur le site du Ministère Français des Affaires Étrangères pour Israël et Territoires Palestiniens www.diplomatie.gouv.fr (Conseils aux voyageurs → Conseils par pays).

Israël et les territoires palestiniens répondent aux normes sanitaires européennes avec un système médical de très bonne qualité. Une ordonnance française ne permet pas la délivrance de médicaments en pharmacie en Israël. Il faudra consulter un médecin local pour avoir une ordonnance locale.

À prévoir :

- Médicaments vitaux ou prescrits : À bord de l'avion, gardez-les avec vous en cabine. Si le flaconnage dépasse 100 ml, munissez-vous d'une ordonnance médicale.
- Gel hydro-alcoolique : Pour l'hygiène collective dans les trajets en car.
- Votre carte de santé : Veuillez la compléter, la découper (en dernière page), et la garder dans votre portefeuille durant le voyage en cas de nécessité.

CLIMAT

Mai à octobre : Chaud et sec, pluie exceptionnelle.
Novembre à avril : Doux et quelques pluies.

Moyenne des températures en degrés Celsius (Source : climate-Date.org Mai 2021)

JÉRUSALEM (750 m)	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Moyenne T° max	**13**	**15**	**19**	**23**	**28**	**31**	**33**	**33**	**31**	**27**	**20**	**15**
Moyenne T° mini	5	6	8	10	14	17	19	20	19	16	11	7
Jours de pluie par mois	*8*	*7*	*6*	*3*	*2*	*0*	*0*	*0*	*1*	*3*	*5*	*6*
NAZARETH	**J**	**F**	**M**	**A**	**M**	**J**	**J**	**A**	**S**	**O**	**N**	**D**
Moyenne T° max	**16**	**17**	**20**	**24**	**28**	**31**	**33**	**34**	**23**	**28**	**23**	**17**
Moyenne T° mini	7	8	10	13	16	20	22	23	22	18	13	9
DÉSERT Beer Sheva (350 m)	**J**	**F**	**M**	**A**	**M**	**J**	**J**	**A**	**S**	**O**	**N**	**D**
Moyenne T° max	16	18	21	25	29	32	33	33	31	28	23	18
Moyenne T° mini	7	8	10	12	16	19	21	21	20	17	13	9

Durée du jour en moyenne

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Lever du soleil	07h05	06h55	06h20	05h40	05h15	05h05	05h20	05h40	06h00	06h20	06h40	07h15
Coucher du soleil	17h30	18h00	18h20	19h45	20h15	20h30	20h20	20h00	19h20	18h30	17h15	17h00

BAGAGES

Mai à octobre : vêtements d'été légers, un pull, une veste (pour les soirées à Jérusalem).
Novembre à avril : vêtements de mi-saison, un pull, une veste chaude et un imperméable.

À prévoir (en toutes saisons) :
- Un petit sac à dos pour les affaires de la journée : lunettes de soleil, chapeau, crème solaire, petite bouteille d'eau minérale à acheter sur place.
- Dans un lieu de culte : éviter les épaules et dos nus, les décolletés, les shorts et les jupes courtes. Pour l'Esplanade du Temple, les dames devront prevoir une jupe longue.
- Chaussures confortables pour les visites de sites : baskets, sandales, chaussures bateau…
- En cas de baignade : un maillot de bain et des chaussures en plastique.

Objets de valeur : gardez-les dans l'avion (en cabine), puis sur vous (si pas de coffre à l'hôtel).

Étiquette bagage :
- Recto : adresse et téléphone de l'hébergement du 1er soir pour être directement livré au logement, en cas de retard de livraison à l'arrivée.
- Verso : adresse de votre domicile habituel et numéro de téléphone portable, pour qu'il puisse être livré directement chez vous, en cas de retard de livraison au retour.

Type de valise : préférez les valises à roulettes pour un déplacement plus facile.

En cas de retard de livraison des bagages à l'aéroport (ou perte/destruction) : demandez un justificatif de retard (ou perte / destruction) au comptoir de la compagnie aérienne ou au service bagages de l'aéroport pour l'assurance. Indiquez bien dans le formulaire, l'adresse de livraison où vous souhaitez qu'il soit réacheminé. C'est la compagnie aérienne qui est responsable du bon acheminement de votre bagage jusqu'à destination.

Portage : chacun s'occupe de son bagage jusqu'à sa dépose dans le bus.

SUR PLACE

DÉCALAGE HORAIRE

Il y a une heure de décalage entre la France et Israël. Lorsqu'il est 8h en France, il est 9h en Israël. Le soleil se couche plus tôt qu'en France (vers 17h en hiver, 18h/19h au printemps et en automne, et 20h en été). Aussi commencez vos journées de bonne heure pour avoir le temps de bien tout visiter.

ARGENT

Monnaie : la monnaie israélienne est le nouveau shekel israélien (NIS), communément appelé shekel. Il est divisé en 100 agorot. Pièces de 50 et 10 agorot et de 10, 5, 2 shekels ou 1 shekel. Billets de 200, 100, 50 et 20 shekels. Dans les territoires palestiniens, le shekel est aussi utilisé. Le coût de la vie est élevé et correspond à celui qu'on connaît en Europe.

Devises acceptées : le paiement en euros est très souvent possible et la monnaie est alors rendue en euro ou shekel. Pour vos dépenses personnelles, prévoyez des petites coupures (5 € et 10 €).

Change : au 11/05/21, 1 € = 3,98 NIS. Il est préférable de faire du change avec votre carte de crédit internationale (Visa…) aux distributeurs automatiques à l'aéroport plutôt qu'à des guichets (banques ou agences spécialisées) pour éviter des risques de fraudes et de commissions élevées.
Emportez le numéro de votre banque, joignable de l'étranger, si vous devez faire opposition.

Achats : Fermeture le vendredi pour les musulmans, samedi pour les juifs, dimanche pour les chrétiens. Objets artisanaux : céramiques arméniennes, épices, objets en bois d'olivier, huile d'olives…

À prévoir :
- Les boissons restent à votre charge.
- Une quête est prévue dans chaque église qui accueille.
- Les montants des pourboires d'usage (guide, chauffeur de bus, serveurs restaurants et hôtels) et des offrandes des rencontres ont été indiqués à l'organisateur du groupe. Il vous donnera toutes les précisions utiles sur la manière de procéder.

INTERNET ET TÉLÉPHONE

Internet : la plupart des hôtels et des autocars sont équipés du WI-FI gratuit.
Téléphone : France > Israël : 00 972 + N° du correspondant (sans le 0).
Israël > France : 00 33 + N° à 9 chiffres du correspondant (sans le 0).

À prévoir :
- Appelez et envoyer des messages gratuitement sur des téléphones portables : en téléchargeant l'application *WhatsApp*, à condition d'être dans une zone WI-FI. Ou choisissez de déconnecter ☺ !
- Passer des appels sur des téléphones fixes (notamment l'assurance) depuis l'étranger : s'assurer auprès de votre opérateur que cela sera possible. Les opérateurs ont l'option « internationale » incluse (free) ou à activer avant le départ pour éviter un surcoût. Ex. : Orange « Pass évasion 1 » : 2h d'appel, 50 SMS.
- Données à l'étranger : supprimez-les dans votre portable pour éviter les surcoûts ; « données cellulaires » / « options ». Dans ce cas, sur place pour internet, utilisez exclusivement le WIFI.

POSTE

Timbres : Dans les bureaux de la poste israélienne (logo à gazelle blanche sur fond rouge). Le prix du timbre à destination de la France est d'environ 9 NIS. Boîtes aux lettres rouges. Le temps d'acheminement du courrier vers la France est d'environ quinze jours.

Bon à savoir : À Jérusalem, la « Central Post Office » est au 23 rue de Jaffa (près de l'Hôtel de ville). Un autre bureau est situé à la porte de Jaffa (vielle ville - face à l'entrée du musée de la citadelle). À l'aéroport de Tel Aviv, il y a un bureau pour déposer vos cartes le dernier jour. Fermés le samedi. Il existe une poste palestinienne, mais elle ne fonctionne pas à l'international.

HÉBERGEMENT

Il est assuré en maisons religieuses de qualité ou en hôtels trois étoiles aux normes israéliennes. Les chambres sont pourvues de sanitaires privatifs, douches ou baignoires et de linge de toilette.

Électricité : le courant utilisé est du 220 volts, il n'y a donc pas besoin d'adaptateur.

Chaleur : la plupart des chambres sont équipées d'une climatisation réversible : chaud en hiver, froid en été. Utilisez la télécommande dans chaque chambre pour régler la chaleur souhaitée. Des couvertures supplémentaires sont disponibles dans les armoires ou demandez-en à la réception.

Savons : il n'y en a pas dans les salles de bains des maisons religieuses (à la différence des hôtels). Prévoyez donc d'en apporter ou d'en acheter sur place.

WC : dans certains WC de maisons religieuses de la vielle ville de Jérusalem ou de Nazareth, il se peut qu'un panneau vous demande de « déposer les papiers usagés dans une corbeille séparée » pour éviter de boucher les canalisations car le réseau est très ancien.

Objets de valeurs : gardez les objets de valeur dans le coffre de votre chambre ou avec vous.

Questions ou désagréments : si vous avez des questions ou rencontrez des désagréments (propreté, dysfonctionnement, perte d'objet…), signalez-les immédiatement à la réception, au guide ou au chef de groupe pour qu'ils interviennent rapidement afin de trouver une solution.

Bivouacs : certains groupes spécifiques logent en dortoirs, bivouaquent en plein air ou sous tente avec douches et sanitaires collectifs. Dans ce cas-là, demandez à votre chef de groupe le matériel de couchage nécessaire à apporter.

CUISINE

Plats : la cuisine est de type méditerranéenne et orientale : mezze, salades, pita, fallafels, plats à base de riz, de poulet ou d'agneau. Les desserts sont souvent de délicieux fruits de saisons : oranges, dattes, melons.

Eau : dans les hébergements, l'eau du robinet est généralement potable. Les chauffeurs de bus vendent de l'eau en bouteille.

Horaires des repas : petit-déjeuner : 6h45-8h. Dîner en maison religieuse : 19h, en hôtel : 19h-20h30.

Allergies alimentaires : les plats sont servis à table ou sous forme de buffet. Si vous avez une allergie, parlez-en au serveur sur place pour vérifier la composition et demandez éventuellement un plat spécifique. Étant donné la fréquentation, ce n'est pas quelque chose qui peut se prévoir à l'avance. En cas de doute, emportez avec vous des aliments conformes à votre régime.

TRANSPORT LOCAL

En Israël : Le réseau routier est de bonne qualité avec des autoroutes sur les axes principaux.

En Territoires palestiniens : Le réseau routier est moins bien entretenu avec une majorité de routes à une seule voie. Les déplacements y sont donc plus longs.

Changements d'autocars : Étant donné les temps de repos à respecter, il se peut que vous ayez des changements de chauffeurs ou de bus. Chaque soir, gardez donc bien vos affaires avec vous.

En ville (Bethléem, Jérusalem, Nazareth) :

- Circulation : Les bouchons y sont fréquents en raison de la forte fréquentation et de rues étroites.
- Stationnement : Le bus ne peut stationner, le plus souvent, que sur des parkings spécifiques. Il est parfois préférable de marcher pour rejoindre votre hébergement ou le site à visiter.

Transport des enfants de 0 à 8 ans :

- Enfants de 0 à 3 ans : c'est une obligation d'avoir une place dédiée et un siège bébé.
- Enfants de 4 à 8 ans : c'est une obligation d'avoir une place dédiée et une recommandation de sécurité d'avoir un siège enfant ou un rehausseur selon l'âge.

Chaque famille apporte le matériel adapté depuis la France.

PERSONNE À MOBILITÉ RÉDUITE

Accessibilité : Nous souhaitons rendre les voyages plus accessibles à tous. Malheureusement, une majorité des lieux ne sont pas adaptés aux personnes à mobilité réduite. Si elles veulent voyager, elles devront rester dans le bus pour certaines marches et visites, et prévoir un accompagnateur permanent.

Fauteuil roulant : Soit vous transportez votre fauteuil, en indiquant les dimensions et le poids à votre chef de groupe, afin qu'il les communique à l'agence pour l'avion ; soit vous pouvez demander à l'avance d'en louer un sur place. Tous les hébergements ne possèdent pas d'ascenseur ou de chambres adaptées PMR.

FRÉQUENTATION DES SITES

En période de forte affluence ou selon des contingences locales, il peut y avoir un temps d'attente long et frustrant sur certains sites (1 à 2 heures à la grotte de la Nativité ou au Saint Sépulcre…). De ce fait, préparez-vous éventuellement à un temps d'enseignement de votre chef de groupe ou du guide, à des prières chuchotées (via les écouteurs), à annuler ou déplacer la visite ou à un exercice de la vertu de la patience ☺ !

FORTES PLUIES ET CHALEURS

Fortes pluies : l'écoulement des oueds soudainement en crue (désert, routes de Jéricho, proximité de la mer Morte) peuvent entraîner des risques de noyades, de fermetures de routes et de sites sans préavis. Ces jours-là, évitez de randonner dans ces zones et adaptez l'itinéraire avec votre guide ou votre chef de groupe en liaison avec l'agence locale.

Fortes chaleurs : les cas de déshydratation sont fréquents dans le sud du pays. Emportez suffisamment d'eau, des lunettes de soleil, couvrez-vous la tête et restez en groupe.

VIE DE GROUPE

Une vie de groupe harmonieuse aide à la qualité de la démarche. Compte-tenu de la taille du groupe, le respect des consignes, la ponctualité et la participation aux temps de groupe y contribuent. Disposez-vous à :

- **Aller les uns vers les autres** car certains se connaissent déjà et d'autres moins.
- **La joie et à la bonne humeur** pour une vie de groupe chaleureuse ☺ !

CONNAISSANCE DU PAYS

	ISRAËL	TERRITOIRES PALESTINIENS
Capitale	Jérusalem (pour Israël) / Tel-Aviv	Ramallah
Superficie	21 630 km^2 (idem Bretagne)	6 200 km^2
Langues	Hébreu, Arabe	Arabe
Religions	Judaïsme 75%, Islam 17%, Christianisme 2%, Autres 1%	Islam 98%, Christianisme 2%
Habitants	9,32 millions (dont 1,96 millions d'arabes)	4,6 millions (avec Gaza)
Densité	421 hab. / km^2 (France : 118 hab. / km^2)	680 hab. / km^2
PIB / habitant	40 000 $ (France : 38 000 $)	3 200 $
Chômage	6% (France : 8%)	28%
Régime	Démocratie parlementaire	Semi-présidentiel
Président	Isaac HERZOG Depuis le 02/06/2021	Mahmoud ABBAS (Fatah) Depuis le 09/01/2005

LANGUE FRANÇAIS HÉBREU ARABE

FRANÇAIS	HÉBREU	ARABE
Oui / Non	**Ken / Lo**	**Na'am / La'**
Bonjour	**Shalom (en paix) Boker tov (le matin), réponse : Boker or**	**Sabah el kheir (Réponse : Sabah en nour)**
Au revoir	**Lehitraott**	**Ma'a El Salameh**
Bonsoir	**Erev Tov**	**Messa el kheir (Réponse : Messa en nour)**
S'il vous plait	**Bevakasha**	**Men fadl-ak (masculin) Men fadl-ek (féminin)**
Merci	**Toda**	**Choukrane**
De rien / Je vous en prie	**Bevakasha**	**Afwane**
Pardon	**Slikha**	**Ana asif**
Excusez-moi / SVP	**Slikha**	**Afwan / min fadlak**
Comment allez-vous ?	**Mashlomkha ?(masculin) Mashlomekh ? (féminin)**	**Kifak ? (masculin) Kifek ? (féminin)**
Je suis français(e)	**Ani Tsrafati (masculin) Ani Tsarfatiya (féminin)**	**Ana fransawi(ya)**
Parlez-vous français / anglais ?	**Atta medabber tsarfati / anglitt ?**	**Takalam faransi / inglesi ?**
Je ne parle pas hébreu / arabe	**Ani lo medabber / ivrit**	**Ma takalam / arabi**
Je ne comprends pas	**Ani lo mévine (masculin) Ani lo mévina (féminin)**	**Mish fahem (masculin) Mish fahmeh (féminin)**
Médecin	**Rofé**	**Tabib**
Eau/ Thé / Café	**Mayim/ Thé / Café**	**Maï/ Chaï / Kawa**
Combien ça coûte ?	**Kam zè olè ?**	**Bi kam ?**
Pouvez-vous baisser le prix ?	**Ifshar lehorid mekhir ?**	**Mumkine arkhas ?**
Toilettes	**Chèroutim**	**Mirhad**
Je suis végétarien	**Tsimkhoni**	**Ana nabati**

CARTE

Israël
Territoires Palestiniens
Liban
Damas
N
Banyas
Syrie
Safed
St Jean d'Acre
Capharnaum
Lac de Tibériade
Haifa
Sepphoris
Nazareth
Mont Thabor
Tibériade
Mer Méditerranée
Césarée Maritime
Bet Shéan
Netanya
CISJORDANIE
Naplouse
Tel-Aviv-Jaffa
Qasr El Yahud
Tayben
Jericho
Amman
Emmaus
Jérusalem
Abu Gosh
Bethléem
Mer Morte
Hebron
Ein Gedi
Bande de Gaza
Massada
Arad
Beer Sheva
Jordanie
Mashabbe Sade
Mamshit
Shivta
Avdat
Beerot
Mitzpe Ramon
Égypte
Timna
Eilat
0 20 40 60 80 100 km
Typologie urbaine
Capitale
Site
Réseau routier
Autoroute
Route principale
Cours d'eau
Lac
Altitude
(mètres)
1001 - 2 000
501- 1000
101- 500
0 - 100
0 - 49
50 - 99
100 - 249
250 - 500

SÉCURITÉ

En Terre Sainte, nous passons de l'Occident à l'Orient. Trois religions, deux peuples et seize églises chrétiennes y cohabitent. Une compréhension des lieux et des personnes contribue à la sécurité sur place.

LES DIX COMMANDEMENTS DU PÈLERIN EN TERRE SAINTE

1. Vous respecterez les usages et religions du pays et couvrirez épaules et genoux dans les lieux saints.
2. Vous prendrez en compte les règles de sécurité du pays : dans les aéroports, où elles sont très strictes, garder son calme améliore le déroulement des opérations.
3. Vous ferez preuve de patience et ne prendrez pas de photos lors des contrôles de sécurité.
4. Vous resterez le plus neutre possible lors de manifestations publiques, sans montrer de préférences géopolitiques, culturelles et religieuses.
5. Vous garderez votre passeport ou une copie sur vous lors de déplacements en villes (Jérusalem, Bethléem).
6. Vous conserverez votre passeport et une photocopie dans deux endroits différents.
7. Vous serez au minimum 2 lors de chaque promenade en ville et en particulier le soir.
8. Vous attendrez là où vous êtes que quelqu'un vienne vous chercher si vous vous perdez. Si vous avez un téléphone portable, appelez le chef de groupe.
9. Vous vous protégerez de la chaleur et du soleil : couvre tête, eau, lunettes solaires. Dans le désert : il y fait sec, et on n'a pas le sentiment de transpirer. Aussi, bien boire avant d'avoir soif.
10. Dans le désert, vous ferez l'expérience du silence, lieu où selon la tradition, Dieu parle ☺ !

MINISTÈRE FRANÇAIS DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES

Avant votre départ :

- Inscrivez-vous sur le site « Ariane » : www.pastel.diplomatie.gouv.fr pour recevoir l'information en temps réel.
- Consultez les conseils de sécurité par pays pour Israël et les Territoires palestiniens : www.diplomatie.gouv.fr

1er cas : à l'approche du départ, le passage du pays en zone rouge entraînerait l'annulation de votre voyage (avec remboursement, excepté 50 € par participant de frais administratifs, ou report, sans frais, à une autre date).

2ème cas : tensions localisées. L'itinéraire serait adapté en lien avec votre guide, votre chef de groupe et l'agence locale.

CONTEXTE ISRAËLO-PALESTINIEN

Depuis 3 000 ans, la région connaît une alternance de périodes tendues ou plus calmes. Chaque personne vivant sur ce territoire a sa propre vision sur le contexte géopolitique. Une parole du guide, du chauffeur ou d'un témoin, en désaccord avec vos convictions, pourrait vous choquer. Dans un tel cas, nous vous conseillons :

- De lui **en parler en privé** pour éclaircir ce point afin de conserver une bonne collaboration.
- Et parallèlement, **d'inviter chaque participant à s'exprimer avec diplomatie avec tous les acteurs locaux** pour préserver une ambiance détendue.

EN CAS D'URGENCE

SECOURS LOCAUX

Ambulance en Israël (« MADA », Magen David Adom, équivalent du SAMU) : 101
Pompiers pour Israël : 102 **Police pour Israël** : 100

CONSULAT DE FRANCE (Perte de passeport - sécurité locale - accident grave)

À Jérusalem : poste de sécurité : 00 972 2 629 85 19 (24h/24) ou portable 00 972 54 993 14 44.

ASSURANCE ET ASSISTANCE

Contacts : pour tout participant résidant dans l'Union Européenne, le voyage est couvert par une assurance voyage multirisque « Assurinco - Mutuaide Assistance ». Le contrat couvre les risques :

- Bagages, annulations : Assurinco

122 bis quai de Tournis BP 90932 - 31 009 Toulouse Cedex	**05 5 34 45 31 51** Lundi - vendredi :9h-17h	sinistre@assurinco.com

- Assistance, frais médicaux, rapatriements, responsabilité civile à l'étranger : Mutuaide Assitance

126 rue de la Piazza, 93196 Noisy le Grand Cedex	**00 33 1 55 98 88 25** (*) 7 jours sur 7 24h/24	medical@mutuaide.fr

(*) Avant le départ, contactez votre operateur téléphonique pour être assuré de pouvoir passer des appels vers des lignes fixes en France depuis l'etranger (cf. p3).

Activation : médecin conseil joignable gratuitement. Vous pouvez l'appeler pour un conseil ou une hospitalisation. Avant de le faire, parlez-en avec le guide ou le chef du groupe.

- 1er cas : la personne concernée est valide. Elle appelle directement l'assistance.
- 2ème cas : la personne n'est pas valide. Le chef de groupe appelle directement l'assistance (et non pas le guide ou l'agence car il sera demandé des informations précises dont il est le seul à disposer). Si la personne doit se faire hospitaliser, voyez si une personne du groupe peut l'accompagner pour ne pas la laisser seule.

Engagement de dépenses : avant d'engager toute dépense, contactez l'assistance et obtenez son accord pour la prise en charge. Les frais engagés sans l'accord de l'asssistance ne sont pas remboursables.

- Pour les petits frais médicaux (consultations) : le bénéficiaire avance les frais. L'assurance remboursera le reste à charge après remboursement sécurité sociale et mutuelle.
- Pour les gros frais (hospitalisation) : demandez à l'assistance la possibilité d'une avance de frais.

Étapes : extrait de la notice d'assurance sur www.terresdelabible.com/assurance-voyage. Pendant le voyage, en cas d'incident relevant de l'assurance, le participant ou le chef de groupe contacte :

- 1ère étape : Mutuaide Assistance : Tel : 00 33 1 55 98 88 25. 24h/24. N° Contrat : 5212 pour demander l'ouverture d'un dossier. Notez le N° de dossier pour plus tard.
- 2ème étape : Secours d'urgence locaux ou le 101. Se préparer à parler en anglais. Si urgence vitale, appelez-les en 1er, puis Mutuaide.
- 3ème étape : - 1er cas : consultation ou achat de médicament : régler les frais et garder les factures.

  - 2ème cas : hospitalisation (au moins 1 nuit à l'hôpital). Mutuaide peut proposer une avance de frais dans les établissements agréés.
- 4ème étape : À son retour, le participant envoie à l'Assurance maladie en France et à sa mutuelle : les factures acquittées pour remboursement.
- 5ème étape : Mutuaide : sa déclaration de sinistre et le « reste à charge » pour un éventuel remboursement.

BIBLIOGRAPHIE

SE METTRE EN ROUTE

Pèlerinage

- *Pèlerins en Terre Sainte, Les guides Prions en Église, Bayard, 2020*
- *Guide du voyage en Terre Sainte, J. et J. Potin, Bayard Centurion, 2009*
- *50 clés pour comprendre la Terre Sainte, Hors-Série Pèlerin, Bayard, 2008*

Tourisme

- *Israël et les Territoires palestiniens, Lonely planet, 2012*
- *Israël, Jérusalem, Cisjordanie, Bibliothèque du Voyageur, Gallimard, 2011*
- *Terre Sainte, Encyclopédies du voyage, Gallimard, 1995*

DÉCOUVRIR LA TERRE SAINTE

- *Jérusalem dans les textes et les pierres*, Le Monde de la Bible, Spécial 40 ans, déc. 2017
- *La Terre, la Bible et l'Histoire*, A. Marchadour et D. Neuhaus, Bayard, 2010
- *Je vous écris de la Terre Sainte*, D. Neuhaus, Bayard, 2017

EXPLORER LA BIBLE

- *La Bible*, A. Paul, Repères Pratiques, Nathan, 2012
- *Pour lire l'Ancien Testament*, Gérard Billon, Philippe Gruson, Cerf, 2010
- *Pour lire le Nouveau Testament*, E. Charpentier et Régis Burnet, Cerf, 2010
- *Ze Bible*, Traduction œcuménique, Biblio, 2014

CONNAÎTRE LES RELIGIONS

Christianisme

- *Jésus de Nazareth*, vol 1, J. Ratzinger-Benoît XVI, Champs, Flammarion, 2011
- Doré, Albin Michel, 2017
- *Les racines juives de la messe*, Jean Baptiste Nadler, Éditions de l'Emmanuel, 2015

Judaïsme

- *Le judaïsme*, R. Azria, Repères, La Découverte, 2010
- *Quand Jésus parlait à Israël*, Ph. Haddad, Auto-édition, 2010
- *Évangile et tradition d'Israël*, M. Collin & P. Lenhardt, Cahiers Évangile n°73 Cerf

Islam

- *Assise ou Lépante* : *le défi de la rencontre*, P. Jeusset, Ed. Franciscaine, 2014
- *Peut-on dialoguer avec l'Islam ?* R. Michel, Peuple libre, 2009
- *L'Islam*, D. Sourdel, Que sais-je ? PUF, 2009

CHECK-LISTE : RAPPEL DES CHOSES A FAIRE

Noter la date de réalisation de chaque action dans la colonne date pour vous assurer que vous êtes bien prêt !

Echéances	Domaines	Actions	Date	Commentaire
J- 6 mois	Passeport	- Validité : la vérifier (6 mois après le retour). Si non, le refaire rapidement en mairie. - Copie : à envoyer au chef de groupe.		
	Paiement	- 1er acompte : le verser pour valider l'inscription.		
J-30	Paiement	- Solde : le verser pour solder la facture.		
	Sécurité	- Site du ministère des affaires étrangères : s'inscrire sur le site Ariane. Consulter les conseils de sécurité. - Nom et n° de téléphone d'un contact d'urgence : à communiquer au chef de groupe. - Particularités de santé : à communiquer au chef de groupe (allergies, mobilité réduite…).		
J-5	Bagages	- Bagage cabine : médicaments vitaux, passeports, objets précieux, argent et affaires de 1ère nécessité (en cas de retard de bagage). - Bagage soute : le reste des affaires dont la copie des vos documents d'identité. - Etiquettes bagages : les remplir et les accrocher sur chacun des bagages pour bien les identifier.		
	Portefeuille	- Carte de santé et sécurité (ci-après) à remplir et mettre dans son portefeuille. - Liquide : environ 100 € minimum en petite coupure pour les petits achats (souvenir, timbres…). - Carte bancaire : verifier avec la banque l'autorisation des paiements à l'étranger.		
	Télephone portable	- Appels depuis l'étranger : s'assurer auprès de votre opérateur que vous pourrez passer des appels sur des téléphones fixes (notamment l'assurance) depuis l'étranger.		

		- Données mobiles à l'étranger : vérifier les options pour éviter des surcoûts. - *Whatsapp* : l'installer pour pouvoir appeler et échanger des messages sur des téléphones portables gratuitement avec la France avec une connexion WI-FI.		
J	Vérifier	- Documents : passeport sur soi; éventuels visa et autorisation parentale. - Bagages : étiquettes bagages bien accrochées ; les affaires de 1ère nécessité dans le bagage cabine ; pas d'« objets interdits » sur vous ni en bagage cabine. - Acheminement à l'aéroport : vérifier votre moyen de transport et l'horaire de rdv. Si vous êtes en retard, prévenez le chef de groupe.		

CARTE DE SANTÉ

✂----------(Carte de santé : à compléter, découper et à mettre dans votre portefeuille) ----------

CARTE DE SANTÉ - *Health Card*

Nom/*Name* _____
Groupe sanguin/*Blood type* _____
Allergies, Maladies, Traitements en cours
/*Allergies, Diseases, ongoing treatments*
_____
_____
En cas d'urgence, appeler /*In case of emergency, call*
Nom/*Name* _____
Tel/*Phone*_____

EN CAS D'URGENCE - *In case of emergency*

Nom, tél chef de groupe/*Group leader's name, phone*
_____
_____
Assistance Mutuaide : 00 33 1 55 98 88 25 (24h/24)
(Raisons médicales/*Medical Reasons;* Contrat/Policy # :5212)
Bureau Terra Dei : 00 972 2 541 16 51
(Lundi-Vend. – *Mon to Fri*: 8h30-16h30)
Consulat de France : 00 97 2 629 85 19 (24h/24)
(Perte de passeport, sécurité – *Loss of passport, security*)

CARTE DE SANTÉ - *Health Card*

Nom/*Name* _____
Groupe sanguin/*Blood type* _____
Allergies, Maladies, Traitements en cours
/*Allergies, Diseases, ongoing treatments*
_____
_____
En cas d'urgence, appeler /*In case of emergency, call*
Nom/*Name* _____
Tel/*Phone*_____

EN CAS D'URGENCE - *In case of emergency*

Nom, tél chef de groupe/*Group leader's name, phone*
_____
_____
Assistance Mutuaide : 00 33 1 55 98 88 25 (24h/24)
(Raisons médicales/*Medical Reasons;* Contrat/Policy # :5212)
Bureau Terra Dei : 00 972 2 541 16 51
(Lundi-Vend. – *Mon to Fri*: 8h30-16h30)
Consulat de France : 00 97 2 629 85 19 (24h/24)
(Perte de passeport, sécurité – *Loss of passport, security*)